

Ecco il nuovo Sportello per il cittadino

RIVALTA - Dopo circa un anno di lavori nell'atrio del palazzo comunale di via Balma, sono partite lunedì le attività dello Sportello per il cittadino. Continua la sperimentazione del nuovo servizio con orari prolungati, anche se in questa prima fase gli uffici rimarranno temporaneamente chiusi al pubblico nella giornata di giovedì. Obiettivo del progetto di rimodernamento è quello di semplificare i rapporti con i cittadini e fornire una maggiore accessibilità ai servizi del Comune, poiché molte risposte possono essere date dal personale e ricevute dai cittadini in un'unica sede.

Sono nove gli sportelli presenti nel nuovo spazio, alcuni dei quali gestiti da enti esterni al Comune. Vi sono infatti l'Ecosportello del Covar 14 (lunedì e venerdì 8,30-12, mercoledì 14,30-17,30), lo sportello Camst per la mensa scolastica (lunedì e venerdì 8,30-12, mercoledì 8,30-12,30 e 14,30-18,30) e quello del Consorzio socio-assistenziale Cidis (il mercoledì dalle 14 alle 17,30). Il personale dello Sportello Accoglienza che si trova sul lato destro dell'atrio avrà invece il compito di dare il benvenuto ai cittadini, fornire loro delle informazioni riguardo ai servizi comunali e consegnare la modulistica. È possibile prendere appuntamento per il servizio Caf che si trova all'interno dello stesso spazio. Vi sono poi tre sportelli polifunzionali che gestiscono alcune procedure di competenza dell'Ufficio casa, dei Servizi demografici (come le certificazioni, il rilascio e la proroga delle carte d'identità) e di altri Uffici comunali. A questi si aggiungono gli sportelli scuola-asilo nido e quello dello Stato civile, aperti, come i tre polifunzionali il lunedì, il martedì e il venerdì dalle 8,30 alle 12 e il mercoledì fino alle 18,30.

d. b.