

## III Pendolari

# Treni sporchi, ritardi lavoro e scuola

III Pulizia di carrozze e bagni, tempestività con cui vengono fornite informazioni ai viaggiatori, sono i punti critici del sistema ferroviario piemontese secondo un'indagine condotta dalle associazioni dei consumatori piemontesi tra gli utenti del servizio di trasporto pubblico su incarico della Regione. Migliore la valutazione su frequenza delle corse, coincidenze, percezione di sicurezza a bordo.

Sono i risultati delle oltre 7mila interviste effettuate nel novembre 2008 nelle ore di punta sulle linee Torino-Cuneo, Torino-Alessandria, Torino-Bardonecchia, Torino-Savona, Santhia-Biella-Novara, Torino-Milano e Torino-Pinerolo.

L'analisi ha evidenziato la criticità percepita su alcune linee, come la Torino-Alessandria e la Torino-Savona, dove i viaggiatori si dichiarano non soddisfatti per oltre il 50%. Emergono anche le caratteristiche dei viaggiatori piemontesi: quasi il 60% utilizza il treno tutti i giorni, l'84% degli utenti usa il trasporto ferroviario per recarsi a scuola o al lavoro e lamenta la scarsa puntualità, causa di perdita delle coincidenze e di ritardi sul lavoro e a scuola.

[regione.piemonte.it/trasporti](http://regione.piemonte.it/trasporti)