

Formare il personale per diventare più efficienti

RIVALTA cerca la terza via. Alle prese con la necessità di risparmiare, il Comune ha deciso di puntare sulla formazione del personale per rendere più efficiente l'organizzazione del municipio e dei suoi uffici. Tra le tante amministrazioni che finiscono nell'occhio del ciclone a causa degli sprechi, e le tante difficoltà incontrate dai Comuni per far quadrare i conti potendo contare su un numero di dipendenti ridotto all'osso, Rivalta sostenibile aveva messo subito in chiaro come voleva procedere, prevedendo nel programma di mandato *«L'implemento delle attività di formazione riservate ai dipendenti non solo su nuove leggi e procedure, ma in particolare su opportunità formative che rilancino le motivazioni al lavoro e migliorino le dinamiche relazionali tra macchina comunale e cittadini e tra i dipendenti stessi»*, spiegano dal Comune. Attività, in altre parole, che *«Migliorino l'efficacia e l'efficienza delle performance»*. Finora 32 dipendenti hanno partecipato a due percorsi sull'intelligenza emozionale, che puntava a migliorare le relazioni e le dinamiche interne aumentando la motivazione dei lavoratori, e recentemente il Comune ha avviato un ulteriore percorso che coinvolge 60 partecipanti e ha come obiettivo lo snellimento dell'or-



ganizzazione. Ovvero, come mettere i propri dipendenti in condizioni di lavorare meglio, aumentando la produttività mantenendo la qualità dell'ambiente di lavoro e l'orario già stabilito.

A condurre il percorso è l'agenzia formativa Solea di Torino, che si occuperà di un

corso di due giornate per poi sperimentare la settimana del miglioramento continuo al settore urbanistica. Gli impiegati metteranno in pratica per cinque giorni lavorativi quanto hanno appreso, sotto la supervisione di alcuni esperti, per tenere sotto controllo le procedure e capire come ridurre i tempi di lavoro, conservando però i risultati. Alla fine ne dovrebbe risultare un nuovo metodo di lavoro che consentirà di sbrigare un numero più elevato di pratiche grazie a una migliore organizzazione.

«In un periodo in cui le risorse umane negli enti locali sono in progressiva riduzione, a fronte di aumento dei carichi di lavoro, è necessario attuare metodologie e un organizzazione del lavoro che possano ridurre i tempi morti e gli sprechi, e facilitare il raggiungimento dei risultati con meno tempo ed energie», assicurano dall'amministrazione.