

IL SINDACO ANNUNCIA L'IMMINENTE APERTURA DEL NUOVO SERVIZIO DEDICATO ALLE RELAZIONI COL PUBBLICO

## «Riorganizzati gli Uffici. E ora l'Urp»

*E per gli sportelli di corso Matteotti si prevede il trasferimento in Municipio*

■ All'interno del Municipio di Oleggio farà presto la sua comparsa l'Ufficio relazioni col pubblico, uno strumento per avvicinare i cittadini alla pubblica amministrazione di cui sono già dotati tutti i maggiori Comuni della provincia.

Ad annunciarlo è il sindaco Massimo Marcassa, che riepiloga tutte le novità apportate al palazzo pubblico in quasi due anni e mezzo di Amministrazione: «Abbiamo rivisto la dislocazione degli uffici e la gestione delle risorse umane – spiega il primo cittadino – tutti i servizi dell'area tecnica sono stati raggruppati sotto un unico dirigente nella stessa ala del Municipio (la cosiddetta manica lunga, che si affaccia sulla piazza, ndr): in questo modo i cittadini possono trovarli tutti nello stesso luogo. I locali lasciati liberi dall'Ufficio Tecnico sono stati messi a disposizione del settore Servizi alla persona che adesso ha più spazio a disposizione e una collocazione più idonea, considerata la maggior affluenza di cittadini in que-

sto periodo di crisi. Al posto del sociale è stato invece collocato l'Ufficio Cultura che ora ha due stanze e una sala riunioni, mentre prima era davvero ristretto. Infine nell'atrio del Comune, sulla sinistra, è stato dedicato uno spazio al tanto atteso Ufficio relazioni col pubblico».

Come funzionerà e a cosa servirà questo nuovo servizio? «L'Urp – prosegue il sindaco – sarà gestito da tre dipendenti già in servizio presso il Municipio. Servirà a fornire informazioni e modulistica ai cittadini e dare indicazioni a chi ha bisogno di orientarsi in Comune. Ci stiamo occupando degli ultimi lavori necessari, l'apertura è davvero vicina. Fungerà da filtro e da punto di riferimento per tutti i settori del Comune. L'attivazione di un Ufficio relazioni col pubblico era un argomento caro all'ex vice-sindaco Cristiano Canavesi (Amministrazione Ferrara, ndr): questa scelta è dedicata un po' anche a lui».

Ultimo punto riguardo alla riorganizzazione dell'apparato comunale riguarda gli



Massimo Marcassa

uffici in corso Matteotti: «Gli sportelli lavoro, donna e immigrati saranno trasferiti in Municipio – annuncia il sindaco – in questo modo sarà liberato lo spazio sul corso, per il quale stiamo pensando a una diversa destinazione. Altre scelte – conclude Marcassa – riguardano il personale: sono state recuperate delle risorse per poter esprimere al meglio anche gli ultimi assunti».

Lorenzo Crola