

Occhio alle "fregature"

Adiconsum disponibile per uno sportello a Cigliano

Cigliano - Molto interessante e con numerosi interventi del pubblico, l'incontro con Barbara Massa, responsabile per Vercelli e provincia di Adiconsum, associazione a difesa di consumatori e ambiente.

«Pur promossa dal 1987 dalla Cisl e pur avendo attualmente l'ufficio presso la sede Cisl - ha tenuto a far notare la relatrice - l'associazione è completamente apolitica». Si avvale della presenza, oltre che di Barbara Massa, anche di Giuliano Vetulli ed è a disposizione di chiunque necessiti di assistenza, o consigli, per problematiche relative a contratti di diversi genere, bollette telefoniche, elettriche, gas, acqua, garanzie sugli acquisti e controversie, problemi condominiali, con assicurazioni, banche, amministrazione pubblica, società di servizi e



Barbara Massa, Adiconsum.

quant'altro possa creare problemi, danni e disservizi, oltre che proposte ingannevoli.

«Nelle istituzioni, spesso - ha

esordito la relatrice - si trovano purtroppo molte porte chiuse verso la difesa del consumatore». E sulle recenti liberalizzazioni ha commentato: «Se già prima eravamo disperati, ora lo siamo di più. Da un lato possono essere interessanti, ma hanno provocato scompiglio. Nella pubblicità appaiono tante offerte, occasioni e finanziamenti, ma alla fine è difficile districarsi e non rischiare di prendere fregature». Sulle forniture di luce, gas e acqua, secondo lei si sta arrivando a situazioni spesso vergognose e molti contenziosi sono in atto per fatture scorrette; occorre informarsi bene prima di stipulare contratti, che devono essere preceduti da preventivi precisi e scritti, ottenuti dall'ufficio di competenza, senza firmare mai nulla, se non dopo aver valutato tutto attenta-

mente, magari facendosi aiutare da un esperto. Attenzione anche alle proposte telefoniche, specialmente se ci si sente dire che per avere un preventivo bisogna firmare un pre-contratto: mai accettare tale ricatto!

Dall'incontro è anche venuta una proposta molto interessante per Cigliano, perchè Barbara Massa si è detta disponibile ad aprire anche nel paese uno sportello Adiconsum, che potrebbe essere ospitato nella sede di Vita tre. Tale sportello, se verrà attivato, sarebbe disponibile su appuntamento e con cadenza quindicinale, sempre che ci siano richieste. Per le prenotazioni occorre quindi rivolgersi all'ufficio dell'associazione nei giorni di apertura, il martedì e giovedì mattina, alla Soms in via Prof. Bobba.

Fernanda Civati