Data:

08/12/2011

Pagina 36 Foglio:

INAUGURATO SABATO IL SERVIZIO DEDICATO ALLE RELAZIONI COL PUBBLICO, ATTIVO DA UNA SETTIMANA

## Urp, nuova finestra tra Comune e cittadini

Trasferiti in Municipio gli sportelli Donna, Immigrati e Lavoro (prima in corso Matteotti)

di Oleggio. È quella dell'Ufficio parlare di un'operazione pressosenti dietro la vetrata.

«Aprire questa finestra d'ascolto è dedicato anche a lui». per i cittadini era uno dei pun- «Questo sarà il punto d'incontro sabato mattina all'inaugurazio-Marcassa – e questo è solo l'ultimo tassello di una riorganizzadelle risorse umane del Munici-- è un servizio in più che offriamo alla popolazione, sarà aperto sue funzioni. Se ne occuperanno zati, avrà sicuramente un rilievo

■ Una nuova finestra (materiale tre persone già alle dipendenze e metaforica) è presente da cir- del Comune. Anche gli arredi ca una settimana nel Municipio erano già presenti, per cui si può relazioni col pubblico, a cui i cit- ché a costo zero. Inoltre non ci tadini si possono ora rivolgere sarà più libero accesso al Comuentrando nel palazzo comunale: ne: è stata predisposta un'apertuuna nuova apertura nel muro, ra elettrica azionata dall'ufficio. accanto alla porta d'ingresso, Nella passata Amministrazione permette di parlare direttamente aveva tenuto particolarmente con una delle tre operatrice pre- all'Urp il vicesindaco Cristiano Canavesi: un po' di tutto questo

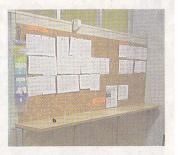
ti nel programma della nostra tra la macchina pubblica e il cit-Amministrazione - ha spiegato tadino - ha spiegato Simona Puglisi, al direttivo del nuovo servine dell'Urp il sindaco Massimo zio, in cui sono impegnate anche Assunta Messina (front office) e Francesca Valli (referente dello zione complessiva degli uffici e Sportello lavoro) - Sono state preparate delle schede informapio che abbiamo messo in atto. tive, dopo un'attenta ricognizio-Nel 2011 infatti ci siamo occupati ne dei singoli settori». Tali docudella sistemazione definitiva del- menti saranno disponibili anche le posizioni di tutto il personale, sul sito internet del Comune di abbiamo ascoltato le richieste e Oleggio, in fase di rinnovamendato risposta a tutti i dipendenti to. «Lo stiamo attivando proprio sistemando i contratti e trovando in questi giorni – ha spiegato il collocazioni negli uffici. Quanto vicesindaco Andrea Baldassini all'Urp – ha proseguito il sindaco – il nuovo sito non cambierà solo nella veste grafica. Diventerà una piattaforma dinamica, saranno tutti i giorni da lunedì a sabato i dipendenti stessi ad avere la e farà da filtro tra il Comune e i possibilità di aggiornarlo, divercittadini. Finalmente non vedre- samente da quanto avviene ora. mo più persone vagare spaesate, E l'Urp, che ha raccolto tutte le anche se questa è solo una delle procedure in modelli standardiz-



particolare nel sito».

Altra novità è la bacheca dove sinistra: Puglisi, Marcassa, il vengono presentate alcune offerte di lavoro, nel corridoio al Messina, Baldassini e Valli piano rialzato (quello dell'in- nell'Ufficio relazioni col gresso principale del Municipio). E dietro la porta dove un bacheca delle offerte di lavoro tempo si trovava l'Ufficio tecnico (ora trasferito nella "manica lunga" che si affaccia sulla piazza) ci sono adesso l'Ufficio Servizi alla persona e gli sportelli Lavoro, Donna e Immigrati che fino alla scorsa settimana avevano sede in corso Matteotti. Qui ora ci sono ampi spazi rimasti vuoti: «Stiamo ancora valutando a quale funzione destinarli», ha precisato il sindaco. Per il Municipio, invece, è stata anticipata anche l'attivazione di un servizio per assistenti familiari (badanti) e la presenza di un operatore del

Nella foto qui sopra, da segretario comunale Ratel, pubblico. Qui sotto: la nuova



Centro per l'impiego, dal prossimo anno.

Lorenzo Crola