

INAUGURATO SABATO IL SERVIZIO DEDICATO ALLE RELAZIONI COL PUBBLICO, ATTIVO DA UNA SETTIMANA

Urp, nuova finestra tra Comune e cittadini

Trasferiti in Municipio gli sportelli Donna, Immigrati e Lavoro (prima in corso Matteotti)

■ Una nuova finestra (materiale e metaforica) è presente da circa una settimana nel Municipio di Oleggio. È quella dell'Ufficio relazioni col pubblico, a cui i cittadini si possono ora rivolgere entrando nel palazzo comunale: una nuova apertura nel muro, accanto alla porta d'ingresso, permette di parlare direttamente con una delle tre operatrice presenti dietro la vetrata.

«Aprire questa finestra d'ascolto per i cittadini era uno dei punti nel programma della nostra Amministrazione – ha spiegato sabato mattina all'inaugurazione dell'Urp il sindaco Massimo Marcassa – e questo è solo l'ultimo tassello di una riorganizzazione complessiva degli uffici e delle risorse umane del Municipio che abbiamo messo in atto. Nel 2011 infatti ci siamo occupati della sistemazione definitiva delle posizioni di tutto il personale, abbiamo ascoltato le richieste e dato risposta a tutti i dipendenti sistemando i contratti e trovando collocazioni negli uffici. Quanto all'Urp – ha proseguito il sindaco – è un servizio in più che offriamo alla popolazione, sarà aperto tutti i giorni da lunedì a sabato e farà da filtro tra il Comune e i cittadini. Finalmente non vedremo più persone vagare spaesate, anche se questa è solo una delle sue funzioni. Se ne occuperanno

tre persone già alle dipendenze del Comune. Anche gli arredi erano già presenti, per cui si può parlare di un'operazione pressoché a costo zero. Inoltre non ci sarà più libero accesso al Comune: è stata predisposta un'apertura elettrica azionata dall'ufficio. Nella passata Amministrazione aveva tenuto particolarmente all'Urp il vicesindaco Cristiano Canavesi: un po' di tutto questo è dedicato anche a lui».

«Questo sarà il punto d'incontro tra la macchina pubblica e il cittadino – ha spiegato Simona Puglisi, al direttivo del nuovo servizio, in cui sono impegnate anche Assunta Messina (front office) e Francesca Valli (referente dello Sportello lavoro) – Sono state preparate delle schede informative, dopo un'attenta ricognizione dei singoli settori». Tali documenti saranno disponibili anche sul sito internet del Comune di Oleggio, in fase di rinnovamento. «Lo stiamo attivando proprio in questi giorni – ha spiegato il vicesindaco Andrea Baldassini – il nuovo sito non cambierà solo nella veste grafica. Diventerà una piattaforma dinamica, saranno i dipendenti stessi ad avere la possibilità di aggiornarlo, diversamente da quanto avviene ora. E l'Urp, che ha raccolto tutte le procedure in modelli standardizzati, avrà sicuramente un rilievo



particolare nel sito».

Altra novità è la bacheca dove vengono presentate alcune offerte di lavoro, nel corridoio al piano rialzato (quello dell'ingresso principale del Municipio). E dietro la porta dove un tempo si trovava l'Ufficio tecnico (ora trasferito nella "manica lunga" che si affaccia sulla piazza) ci sono adesso l'Ufficio Servizi alla persona e gli sportelli Lavoro, Donna e Immigrati che fino alla scorsa settimana avevano sede in corso Matteotti. Qui ora ci sono ampi spazi rimasti vuoti: «Stiamo ancora valutando a quale funzione destinarli», ha precisato il sindaco. Per il Municipio, invece, è stata anticipata anche l'attivazione di un servizio per assistenti familiari (badanti) e la presenza di un operatore del

Nella foto qui sopra, da sinistra: Puglisi, Marcassa, il segretario comunale Ratel, Messina, Baldassini e Valli nell'Ufficio relazioni col pubblico. Qui sotto: la nuova bacheca delle offerte di lavoro



Centro per l'impiego, dal prossimo anno.

Lorenzo Crola