

LIETO FINE PER L'ODISSEA DEGLI ESERCENTI ALLE PRESE CON UN "CAMBIO FORZATO" DI GESTORE

## «L'angoscia è finita»: torna a squillare dopo mesi il telefono del ristorante

**OLEGGIO** Si è conclusa la "disavventura telefonica" di cui è stato vittima il ristorante "Portetta Due" sulla Ss 32 a Oleggio (l'ex "Canguro"). A luglio il gestore aveva denunciato, dalle colonne del nostro giornale, una situazione ormai insostenibile che si protraveva da dicembre, quando il locale era rimasto sprovvisto di linea telefonica con conseguente perdita di prenotazioni e disagio per i clienti che non potevano usufruire del servizio bancomat o carta di credito. Ora, dopo quasi otto mesi di linea perennemente disattiva, il silenzio è finito. «Quando la mattina del 4 agosto si è presentato un addetto della Telecom per ripristinare la linea non credevo ai miei occhi – racconta la titolare Maria Celeste Leone – è stata davvero un'angoscia: il personale non poteva lavorare per il calo di prenotazioni. Abbiamo avuto un danno d'immagine ed economico incalcolabile. A Pasqua non è venuto quasi nessuno, in pochi sono venuti a fare il pranzo per comunioni e cresime; solo a Ferragosto, tramite le nostre conoscenze, siamo riusciti a lavorare.»

Nel frattempo il telefono, come dicevamo, aveva da poco ripreso a squillare. Per spiegare l'origine del problema bisogna risalire al novembre 2008, quando un'altra compagnia telefonica aveva chiamato per proporre le proprie offerte commerciali. Un operaio di questo gestore si è poi presentato il 16 dicembre alla "Portetta Due" per effettuare il cambio di linea, a detta del titolare del ristorante mai richiesto: «Abbiamo persino ricevuto delle bollette, pur non avendo mai chiesto né usato la nuova linea» aggiunge Leone. Proprio il rifiuto di cambiare forzatamente gestore avrebbe causato il blocco del telefono e l'impasse protrattasi per ben tre stagioni. Dopo numerose insistenze con Telecom (il gestore originario) per riavere la propria linea, dopo essersi rivolta ad avvocati e persino dopo una telefonata a "Mi manda Rai Tre" – e nessun accenno invece dal nuovo gestore – la titolare della "Portetta Due" ha finalmente riottenuto la linea con numero e gestore originario.

La vicenda però non finisce qui: «Ci rivolgeremo alle associazioni dei consumatori: vogliamo che queste persone paghino per quello che ci hanno fatto».

**Lorenzo Crola**