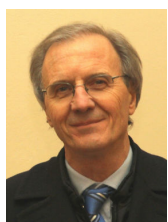




[www.poliscasalemonferrato.it](http://www.poliscasalemonferrato.it)



La Pubblica Amministrazione italiana affronta in questi anni un percorso evolutivo di innovazione e riorganizzazione che trova nell'e-government uno strumento fondamentale.

Produrre servizi pubblici con minori costi ma soprattutto incontrando le aspettative dei cittadini e delle imprese che richiedono mezzi più snelli e rapidi per comunicare con le pubbliche amministrazioni, è un imperativo al quale il sistema pubblico non può più sottrarsi.

Per questi criteri, previsti anche dall'Ente Nazionale per la Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, il Comune di Casale, unitamente ai Comuni del Monferrato che vi hanno aderito, hanno abbracciato il progetto "PolisR\_CMB" che ben si inserisce nello scenario descritto, con un raggio d'azione sovracomunale quale valore aggiunto.

Grazie ad una società specializzata in soluzioni informatiche per la Pubblica Amministrazione, Saga Spa (del Gruppo Maggioli), è stata sviluppata una piattaforma operativa in grado di gestire un centro servizi territoriale usufruibile dalle varie realtà comunali del territorio, presentata ufficialmente martedì 29 novembre nella Sala consiliare del Comune di Casale Monferrato.

Con questo nuovo tassello si prosegue quindi nel processo di avvicinamento della Pubblica Amministrazione al cittadino.

I nuovi servizi offerti dal portale [www.poliscasalemonferrato.it](http://www.poliscasalemonferrato.it) sono l'esempio concreto di come l'Ente Pubblico sia in grado di aggiornarsi e offrire novità tecnologiche e informatiche importanti al servizio dell'utenza.

Il Sindaco  
**Giorgio Demezzi**

# Progetto Polis

## L'e-government arriva a Casale Monferrato

Attraverso il portale POLIS tutti i cittadini possono interagire, per via telematica, con gli Enti della Pubblica Amministrazione Locale per **presentare istanze, effettuare pagamenti, ricevere informazioni** e controllare lo **stato di avanzamento** delle pratiche presentate.

Servizi di notifica eventi e di monitoraggio dello stato avanzamento delle richieste, permettono un riscontro immediato delle ricezioni delle stesse e una riduzione delle attività di comunicazione.

Il servizio permette quindi di erogare i servizi al cittadino ed all'impresa in modo omogeneo rispetto agli Enti.

### Chi partecipa al servizio?

I principali aderenti al progetto sono di fatto piccoli Comuni siti nel territorio della Regione Piemonte, soprattutto appartenenti alla provincia di Alessandria (22) e alla provincia di Biella (25), ai quali si aggiungono altri comuni piemontesi di medie e medio - piccole dimensioni, appartenenti alle province di Torino (3) e il comune di Novara. In totale l'aggregazione è costituita da 51 comuni con una popolazione complessiva di 304.381 abitanti; di cui 59.436 residenti in 44 piccoli comuni (con meno di 5.000 abitanti).

### Come funziona?

Il cittadino, attraverso una **successione guidata di passi** in cui visualizza, modifica e seleziona i dati minimi necessari, inoltra all'Ente una istanza completa e formalmente corretta.

## I Comuni aderenti

Benna, Biella, Camagna Monferrato, Camandona, Candelo, Casale Monferrato, Castagneto Po, Castelletto Cervo, Cavaglià, Cella Monte, Cerrione, Coggiola, Coniolo, Conzano, Crosa, Curino, Dorzano, Frassineto Po, Gaglianico, Gassino Torinese, Giarole, Giffenga, Lessona, Magnano, Mirabello Monferrato, Mombello Monferrato, Mosso, Novara, Occhieppo Inferiore, Occhieppo Superiore, Olivola, Orbassano, Ozzano Monferrato, Pecetto di Valenza, Pomaro Monferrato, Pontestura, Portula, Sala Monferrato, San Giorgio Monferrato, Sandigliano, Solonghelo, Soprana, Terruggia, Ticineto, Tollegno, Valenza, Valmacca, Verrone, Villa Del Bosco, Villanova Monferrato, Zumaglia.

### Servizi già attivati

- Moduli di autocertificazione precompilati
- Cambio residenza/indirizzo — monitoraggio stato avanzamento pratica
- Richiesta rimborso ICI
- Calcolo ICI on line e ravvedimento operoso

### Servizi in fase di attivazione

#### Area Demografici

- Richiesta certificati anagrafici e di stato civile
- Iscrizione albo scrutatori di seggio
- iscrizione albo presidenti di seggio

#### Area Servizi Parascolastici

- Richiesta Servizio Mense Scolastiche
- Richiesta Esenzione Pagamento Mense Scolastiche
- Richiesta Servizio Trasporto Scolastico

#### Area Circolazione Urbana

- Richiesta permesso di transito per zone ZTL
- Richiesta contrassegno parcheggio disabili
- Richiesta permesso di circolazione
- Informazioni e pagamento contravvenzioni

#### Area Tributi

- Dichiarazione di variazione ICI
- Pagamento ICI
- Calcolo tassa rifiuti (TARSU)
- Pagamento tassa rifiuti (TARSU)
- Richiesta e pagamento occupazione suolo pubblico
- Disdetta concessione di occupazione suolo pubblico
- Richiesta e pagamento passo carrabile

#### Pagamento bollette servizi

- Posizioni ICI

#### Area Commercio di Vicinato

- SCIA Apertura di esercizio
- SCIA Apertura per subingresso nell'esercizio
- SCIA variazione esercizio (Trasferimento di sede, ampliamento o riduzione superficie di vendita, variazione di settore merceologico)
- SCIA chiusura di esercizio di vicinato

#### Area Edilizia Privata

- Dichiarazione di inizio attività edilizia (DIA)

#### Area Servizi Sociali

- Richiesta ospitalità in residenze sociali assistite
- Richiesta ospitalità in residenze sanitarie assistenziali
- Richiesta servizi centri diurni
- Richiesta servizi centri di riabilitazione, soggiorni termali, colonie estive per ragazzi
- Simulazione calcolo ISE e ISEE
- Richiesta assegni sociali e contributi
- Richiesta agevolazioni per servizi di pubblica utilità
- Assistenza domiciliare
- Richiesta servizi alternativi al ricovero / Accompagnamento
- Richiesta assistenza domiciliare integrata (ADI) semplice
- Richiesta assistenza domiciliare integrata (ADI) complessa
- Richiesta telesoccorso e telecontrollo
- Assegnazione alloggi ERP ordinari ed in emergenza
- Assistenza alle categorie a rischio

# Nuovo Sito Internet Nuovi servizi

[www.comune.casale-monferrato.al.it](http://www.comune.casale-monferrato.al.it)

Il Comune di Casale Monferrato dal 2011 ha un nuovo sito Internet. Con una completa riorganizzazione sotto il profilo strutturale, contenutistico e grafico, si è resa più facile la navigazione, l'organizzazione e la ricerca dei contenuti, adeguandolo ai criteri di accessibilità e usabilità.



vita amministrativa del proprio Comune, ma anche conoscere il proprio territorio, le iniziative e le manifestazioni in programma o essere aggiornato sulle ultime novità in città. Il tutto accompagnato da nuovi servizi che andranno via via aumentando.

## Caratteristiche tecniche

Il sito è stato realizzato con la tecnologia FlexCMP, tenendo conto delle nuove norme dettate dalla legge 4 del 2004 in merito all'accessibilità. L'ente quindi si è orientato verso una soluzione in grado di dar vita ad un sito piacevolmente navigabile, conforme agli standard W3C (World Wide Web Consortium. L'organizzazione che promuove gli standard e i protocolli per l'evoluzione di internet), e ricco di funzionalità gestibile in totale autonomia.

## Gestione reclami

Tra i servizi lanciati nel corso del 2011 e legati al nuovo portale c'è la gestione dei reclami: nella sezione URP, infatti, si può fare direttamente la segnalazione, che sarà inoltrata all'Ufficio competente. Il tutto è reso possibile da un software appositamente realizzato dai tecnici informatici del Ced che permette di avere traccia, non cartacea, di tutte le segnalazioni, con la possibilità di effettuare ricerche a vari livelli, per eventuali elaborazioni e analisi.

## Credito mensa scolastica

Col nuovo sito, i genitori degli studenti iscritti al servizio di refezione scolastica possono avere costantemente aggiornata la propria situazione: numeri di pasti consumati, credito residuo, elenco degli esercizi convenzionati per la ricarica o tabelle dietetiche. Tutto questo con pochi e semplici passaggi.

Un grande lavoro, che ha coinvolto, e continuerà a coinvolgere, tutti i settori del Comune, per proporre contenuti sempre aggiornati e permettere ai cittadini di interagire con più semplicità con l'ente e i suoi uffici.

Il precedente sito del Comune, realizzato alla fine degli anni Novanta, aveva bisogno di essere aggiornato, prima di tutto dal punto di vista grafico e poi dei contenuti e dell'accessibilità. Con questo nuovo portale si è così andati sicuramente incontro alle esigenze di una popolazione sempre più informatizzata, permettendole di accedere direttamente, anche se in modo virtuale, all'interno del Comune. L'informazione ormai viaggia su un sempre maggior numero di canali e la Rete sta diventando il principale. Per questo motivo il nuovo sito è stato creato in un'ottica di web 2.0, dove l'utente possa interagire e essere egli stesso protagonista.

Il cittadino può agevolmente avere anche le informazioni non solo della

## SMS e Newsletter

Il Comune di Casale Monferrato ha attivato un canale informativo dedicato ai cittadini: un sms recapitato direttamente sul telefonino.

Grazie a questo servizio, è possibile ricevere gratuitamente e in tempo reale le informazioni su argomenti di interesse, scegliendo tra:

- Eventi culturali turistici e sportivi di grande rilievo (mostre, spettacoli, concerti, gare, ecc.)
- Viabilità, traffico e ambiente (chiusura vie, cambiamenti sensi di marcia, targhe alterne)
- Servizi Scolastici (nidi, materne, elementari, apertura iscrizioni contributi, scadenze, bandi)
- Servizi Sociali (sostegno agli affitti, bando case popolari, agevolazioni e contributi).
- Benefici per disoccupati.

L'iscrizione è obbligatoria: si effettua compilando l'apposito modulo reperibile sul sito del Comune o direttamente all'Urp.

È possibile anche richiedere di ricevere le informazioni tramite e-mail.

Dopo l'iscrizione, l'utente può in qualsiasi momento rinunciare al servizio, chiederne la sospensione e la riattivazione, tramite una e-mail a [urp@comune.casale-monferrato.al.it](mailto:urp@comune.casale-monferrato.al.it) (indicando correttamente il numero di cellulare), oppure mediante comunicazione scritta da recapitare presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o inviare via fax al numero 0142 444349.

## Internet gratis con il wi-fi

Oltre quattrocento iscritti e 3 mila 500 accessi in un mese. Sono questi i numeri del progetto wi-fi gratis nel centro storico di Casale Monferrato: da piazza Mazzini a piazza Castello, da via Saffi al primo tratto di via Roma.



Una connessione da 7 Mb che può essere sfruttata all'aperto grazie alla collaborazione tra il Comune di Casale Monferrato e l'azienda Lan Service: dopo l'installazione di due antenne sulla Torre Civica, infatti, il segnale può essere ricevuto fino a un chilometro di distanza (in assenza di ostacoli fisici come tetti o muri).

Si dà così la possibilità a chi possiede un dispositivo che permette la connessione wireless, come notebook, smartphone, tablet o cellulari, di navigare liberamente e gratuitamente in rete.

Per accedere ad internet è sufficiente rilevare dal proprio dispositivo le reti presenti nella zona e collegarsi a "WiFreeAlliance". A questo punto, si potrà visitare liberamente il sito di informazione turistica [www.monferrato.net](http://www.monferrato.net), mentre per accedere alla rete ci si dovrà registrare con alcuni semplici passaggi: dopo aver inserito i propri dati, sarà richiesto il numero di cellulare su cui si riceverà in pochi istanti la password da inserire per poter navigare liberamente e gratis. Un'operazione che sarà richiesta solamente al primo collegamento.

Un progetto per l'informatizzazione e la trasparenza telematica che già nei prossimi anni potrebbe interessare altre aree della città.

# Totem informativi per i cittadini

## In città: informazioni e sicurezza

Hanno preso il via da alcuni giorni i lavori edili per l'installazione, in due punti nevralgici della città, piazza Castello e piazza Vittorio Veneto (a due passi dalla stazione ferroviaria), di totem multimediali per la sicurezza e la comunicazione.

I dispositivi, che saranno attivi tra qualche mese, avranno monitor *touchscreen* antivandalismo, per fornire informazioni relative a sicurezza, numeri utili delle forze dell'ordine, assistenza sociale e su come comportarsi davanti a diverse situazioni di pericolo. Saranno inoltre collegati alla *control room* della Polizia Locale attraverso la rete di fibra ottica già presente. Una connessione che permetterà anche una videosorveglianza a 360°.

I totem, dotati di allarme acustico e visivo, avranno anche due pulsanti, uno verde e uno rosso, che permetteranno di comunicare direttamente con le forze dell'ordine oppure, davanti ad un pericolo imminente, inviare in automatico un messaggio alla centrale operativa.



## In Comune: Albo Pretorio e soddisfazione dei servizi erogati

A luglio è stato installato, nell'atrio del palazzo municipale, un nuovo totem informativo a disposizione dei cittadini per prendere visione dell'Albo Pretorio on - line e per esprimere il proprio grado di soddisfazione dei servizi erogati dagli Uffici.

Con pochi semplici passaggi si possono consultare gli atti dell'Amministrazione, di altri Enti e dei Servizi comunali dell'Albo Pretorio: dalle delibere alle determinazioni, dalle pubblicazioni di matrimonio agli avvisi.

Se si vuole invece esprimere un giudizio, basterà cliccare sulle faccine, inserire nel lettore di codice a barre il foglietto consegnato dall'Ufficio che ha fornito il servizio ed esprimere il proprio grado di soddisfazione. Gli Uffici su cui si potrà esprimere il proprio giudizio sono Urp, Tributi,

Commercio, Protocollo, Ecosportello dell'ufficio Ambiente e Anagrafe.